

1 月号  
JAN. 2020

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、  
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。  
これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 橋本 良太



この担当者の  
情報は  
このQRコード  
で検索  
してください



ありがとうの声件数 | 28件

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかく専門知識があり、たくさんの情報を持っています。  
細かいところまで相談ができ、信頼できる担当者です。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、心より感謝します。マイホームの購入はいろんなことを  
考えなければならないですが、信頼できる担当者とお会いすることができ、  
本当によかったと思います。



30代男性

神奈川県  
川崎市多摩区  
購入

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

いろいろと相談させていただきましたが、面倒くささらず、何度も提案してくれました。  
部屋の内見などいろいろと見せていただきました。  
ゆっくりと考えて決めればいいと、業績があるにもかかわらず、  
私たちの立場に立ち、考えてくれたことをぐっときました。



30代女性

神奈川県  
川崎市多摩区  
購入

## 田中 良祐



この担当者の  
情報は  
このQRコード  
で検索  
してください



ありがとうの声件数 | 13件

### ❓ 担当者の第一印象は？

田中さんだからこの家を購入に至りました。  
都内で家を探していましたが、たまたま見つけた逗子の物件へ、  
遠い運転にも関わらず連れてっていただき、そこで運命の家に出会えました。  
その後、葉山の仲介会社との間に入ってやりとりもしていただき、  
田中さんの早いレスポンスと迅速な対応で、決めてから1ヶ月で引越し、  
入居することができました。入居後もいろいろな面で相談に乗っていただき、  
夫婦ともに田中さんの親身になって対応して下さる姿に頼り切ってしまいました。  
本当に感謝しています。田中さんが担当でよかったです。ありがとうございました。



30代女性

神奈川県  
逗子市  
購入

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社は見ていません。  
現在住んでいる場所からあまり離れないところで希望していましたが、  
担当者さんと現在住んでいる地域が一緒だったので、共通の話題があることもあり、  
その点も親身に相談に乗って頂けたため、お話が非常にしやすかったと思います。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、大変お世話になりました。ありがとうございました。  
遅い時間でも快くご対応頂き、感謝しております。



30代男性

神奈川県  
川崎市多摩区  
購入

## 高橋 留美



この担当者の  
情報は  
このQRコード  
で検索  
してください



ありがとうの声件数 | 22件

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

長い間物件探しにお付き合いいただきありがとうございました。  
予算だったり家に対しての要望が多い中、  
自分たちの希望に沿うように  
いっぱい探していただき感謝しております。  
娘のことも大変可愛がっていただき、  
今後お会い出来ないのが少し寂しいです。



20代女性

神奈川県  
川崎市宮前区  
購入

## 耳塚 登美雄



この担当者の  
情報はコチラ▼



ありがとうございます声件数 | 5件

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

初めてのマンション購入でしたが、不安もなく進めることができました。リノベーション後の物件ばかり探しておりましたが、耳塚さんの提案でリノベ前の物件を購入して、購入後にリフォームする方法も知りました。結果として初めてお会いして3日後に物件を決めることができました。またリフォームについても難しい物件でしたが、しっかりと対応していただける業者さんを紹介していただけ感謝しております。



40代男性  
東京都  
世田谷区  
購入

## 中島 大地



この担当者の  
情報はコチラ▼



ありがとうございます声件数 | 7件

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

1番最初にお電話を頂き、また電話での口調が落ち着いていました。今まで不動産業の方は勢いよく話されることが多かったのですが、中島さんはかなり落ち着いていて、私には良かったです。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はありがとうございました。無事契約にたどり着き安心しております。相談内容への返答や請求した資料をすぐにいただき、ありがとうございました。これかもその誠実さで頑張ってください。



30代女性  
神奈川県  
川崎市宮前区  
購入

## 齋藤 真紀雄



この担当者の  
情報はコチラ▼



ありがとうございます声件数 | 3件

### ② 担当者の第一印象は？

いつも優しい笑顔でご対応くださいました。ご対応がとて、柔らかくお優しい方でした。どんなに長くなっても、遅い時間までお付き合い頂き感謝の気持ちでいっぱいです。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

こちらのわがままな時間にいつもお付き合い頂きました。また、電話やメールに対してすぐにご連絡頂けて本当に気持ち良かったです。短い期間で、決めることができました。ありがとうございました。



50代女性  
東京都  
世田谷区  
購入

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

親しみやすく、こちらの条件を理解していただき、親身になって相談にのってくださいました。他の業者に相談してみようとは、最後まで思いませんでした。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は幾度も夜遅くまで内覧にお付き合いいただき、本当にありがとうございました。今後もお世話になることもあると思いますので、よろしく願いいたします。



30代男性  
神奈川県  
川崎市幸区  
購入



# 0120-104-641

株式会社東宝ハウス溝の口の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-mizonokuchi.co.jp/thanks/>

