



10 月号
OCT. 2020

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



酒井 美岳



ありがとうの声件数 | 22件

② 担当者の第一印象は？

爽やかな印象。質問をお話ししやすく、説明がはっきりとしていてお話しが良くわかりました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、こんなに早く納得いく結果に進み少々驚きつつも、酒井さんの尽力のおかげだと感謝しております。またこれからもよろしくお願いします。



50代女性
神奈川県
横浜市港北区
購入

橋本 良太



ありがとうの声件数 | 42件

② 担当者の第一印象は？

何もかも初めてで分からないことだらけでしたが、優しくご説明いただき、最初から安心できました！
とても頼り甲斐がある方だと感じました！

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

橋本さん！本当に本当にありがとうございます！会うごとにどんどんわがままになっていき、たくさん物件探していただきました...!(笑)
最後まで嫌な顔せず私たちの要望に応じていただき、こんなに尽くして頂けるんだと感動しました。途中いいなと思っていた物件がダメになっちゃったとき、こういうことは慣れてます、絶対他にもいい物件があるので、大丈夫ですよって言ってもらってすぐ前向きになりました！結果、最高にいい物件に出会えて本当に感謝です！ありがとうございました！



20代女性
神奈川県
横浜市中区
購入

耳塚 登美雄



ありがとうの声件数 | 28件

② 担当者の第一印象は？

第一印象は真面目で少し堅い方かなと思ったのですが、こちらの考えや想いを丁寧に聞いてくれ、とても誠実な方だと感じました。

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

自分たちが見逃していたような物件での敢えて気になる点などを伝えてくれました。
とてもフラットな立場で話してくれたところがよかったです。
また、気になった点でご連絡した際は回答もスピーディでそのあたりも良かったです。



30代男性
神奈川県
川崎市多摩区
購入

関谷 宏育



ありがとうございます声件数 | 36件

② 担当者の第一印象は？

話しやすい。世代が近いので同じ目線で話が出来たり、ご結婚されていてご自身の体験談なども話してくれるので、納得出来ることが多くあり家を探す際の参考になりました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

今年中は無理かもと諦めたことも何度かありましたが、結果私達の求めている内容の物件をご紹介いただけたことで後半スムーズに話を進めることができ、感謝しています。今後とも宜しくお願いします！



30代女性
神奈川県
川崎市宮前区
購入

保田 湧



ありがとうございます声件数 | 7件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

対応が丁寧で、説明等もわかりやすかったです。しっかりとこちら側の気持ちになって、物件の良いところも悪いところも正直にお話しただけで、とても誠実な印象です。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は最初から最後まで非常に細やかに丁寧にご対応して頂いて、ありがとうございました。移動中や物件見学中もとても楽しく会話させて頂き、それも保田様の魅力だと思います。今後とも何かございましたら、宜しくお願い致します。



40代男性
神奈川県
横浜市青葉区
購入

金城 俊希



ありがとうございます声件数 | 11件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とても丁寧且つフレンドリーな一面も持ち合わせ、自然と色々相談できました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は本当にありがとうございました！
その笑顔と人柄にやられる人々が今後も続々と出る事でしょう笑



30代女性
神奈川県
横浜市青葉区
購入



0120-104-641

株式会社東宝ハウス溝の口の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-mizonokuchi.co.jp/thanks/>

